

よくあるご質問



チャットボットでも
その他のご質問を
公開中!

会員登録のメールが届きません

メールアドレスの迷惑メール設定をされている場合は、メールが届かない場合があります。ネットショップのドメイン (@以降) sukuma.co.jp を受信許可設定をしていただき、再登録手続きをお願いします。

メールアドレス・パスワードを忘れてしまった

- メールアドレスを忘れてしまった場合：再度会員登録をお願いします。
- パスワードを忘れてしまった場合：再発行をお願いします。

*ログインボタンの下に、パスワード再発行リンクがございますので、そちらから再発行をお願いします。

スマートフォンやインターネットが使えません

お手数をおかけしますが、下記のスクマお客様コンタクトセンターまでお問い合わせください。

サイトで予約が表示されていません。

表紙記載の期間にて、予約を受け付けております。期間外は、予約ができません。またサイト上にも、表示されませんので、予約受付期間をご確認ください。

おさがりの為、必須商品の購入は不要です。画面操作はどのようにすればいいですか？

- 画面上商品すべて不要の方 >>>
最下部の「全商品購入不要」にチェックを入れて、手続きを完了させてください。
- 一部商品のみ不要の方 >>>
購入不要の商品について、サイズ→「選択してください」 数量→「0」を入力し、手続きを完了させてください。

双子・きょうだいの登録はどのようにすればいいですか？

1人目を登録していただき、ログアウト後にもう一度新規登録で同じアドレス・パスワードでご登録ください。



◀左記QRコードからSCHOOL UNIFORM COORDINATE BOOKをご覧ください

お問い合わせ先一覧

購入方法・画面操作についてはスクマコンタクトセンターまでお問い合わせください。

ご連絡先	ログイン後のサイト下部、 お問い合わせ リンクから24時間受付中!	受付時間	9:00~17:30 ※土日・祝日営業 1月第3週土曜日~ 平日(月~金) 4月第2週土曜日まで
0120-935-365			

商品についてのご不明点は、下記のお取り扱い業者までお問い合わせください。

お問い合わせ内容	業者名	ご連絡先	受付時間
制服	東京菅公学生服(株)	03(3864)7007	10:00 ~ 18:00 月~土 ※祝日は除く
体操服	(株)明石スクール ユニフォームカンパニー	03(5695)5300	10:00 ~ 17:00 月~金 ※祝日は除く
靴類	アサヒシューズ(株)	03(5224)5480	10:00 ~ 17:00 月~金 ※祝日は除く
かっぽう着(中学生)	(株)ウィズ・ケイ二中高売店	042(661)1177	9:00 ~ 16:00 月~金 ※祝日は除く



採寸予約

2023年度 共立女子第二中学校高等学校 ご入学の皆様へ

学用品ご購入のお知らせ

重要

学用品購入サイトにて、ご購入をお願いします。

注文日について

高校内進生 学校にて採寸▶ご自宅にて登録と注文を完了させてください。

▶採寸日 **2022年12月21日【水】** 注文締切日 **12月25日【日】**

高校推薦入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年1月29日【日】** ▶採寸予約期間 **1月23日【月】~27日【金】**
(注文締切:採寸終了時)

中学生入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年2月11日【土】** ▶採寸予約期間 **2月5日【日】~10日【金】**
予備日 **2月18日【土】**
(注文締切:採寸終了時)

高校一般入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年3月5日【日】** ▶採寸予約期間 **2月21日【火】~3月4日【土】**
(注文締切:採寸終了時)

ご自宅配送予定日

高校内進生	高校推薦入学者	中学生入学者	高校一般入学者
冬制服:2月中旬 夏制服:5月初旬	冬制服:3月中旬 夏制服:5月初旬	冬制服:3月中旬 夏制服:5月初旬	冬制服:3月下旬 夏制服:5月初旬

学用品販売プラットフォーム





学用品販売に
向けて

採寸日まで 確認チェックリスト

に、おこなっていただく

と注文完了までの流れのご説明

🏠ご自宅で会員登録 ▶ 採寸予約 ▶ 学校で採寸 ▶ 注文完了!!

1 案内書受取～予約完了まで

高校内進生
高校推薦/一般
中学生

✓ 会員登録完了 >>> 詳しい会員登録方法はこちら

✓ 会員登録情報記録 (採寸当日はメールアドレスとパスワードを入力してログインします。登録情報は忘れないよう記録をお願いいたします。)

メールアドレス

パスワード

高校推薦/一般
中学生

✓ 採寸日予約 >>> ご入学(来場)が決まりましたら、事前に採寸予約を行い、採寸にお越しく下さい。

ご予約

2 採寸日当日

高校推薦/一般
中学生

✓ 持ち物 ・スマートフォン or タブレット
・その他学校からの指定物

高校推薦/一般
中学生

✓ 採寸 採寸したサイズをその場でスマートフォンにご入力後、注文完了となります。

※高校内進生は採寸後にご自宅でご注文をお願いします。

高校推薦/一般
中学生

✓ 完了チェック このバナーをスタッフにご提示ください。

係員確認

① 会員登録と予約方法について

1 STEP 会員登録ページへアクセス

高校内進生
高校推薦/一般
中学生



◀QRコードからアクセス可能です。または検索サービスからアクセスください。

下記ワードで検索

スクマ 注文

下記名称のページからアクセス

【公式】スクマ|注文から納品までオールカパー
「学用品販売プラットフォーム」

https://sch-market.com/ec/webmeasurement/

下記学校キーとメールアドレスをご入力の上、画面に沿ってお進みください。

学校キー ▶ 6864-5997-1940-4475



新規会員登録

表示されたページの
右下のアイコンからアクセス



学用品購入
サイトはこちら

2 STEP 会員登録メール送信～登録完了

高校内進生
高校推薦/一般
中学生

承認メール内のURLをタップし、会員登録ページにアクセスしてください。

画面にそって会員登録を完了させてください。

3 STEP ログイン後、採寸予約

高校推薦/一般
中学生

受付期間内にサイトから予約を行ってください。

※混雑緩和のための予約です。早すぎる来場や遅刻はご遠慮ください。

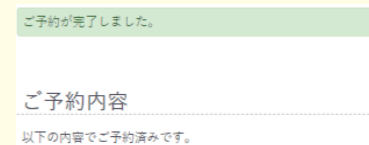
ご予約

4 STEP 採寸予約完了

高校推薦/一般
中学生

右の画面表示で予約が完了、事前準備完了となります。

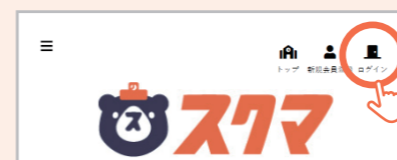
(採寸当日もログインして注文となりますので、
ブックマークをしていただくことをお勧めします。)



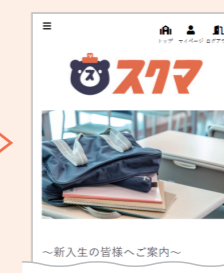
② 採寸日・注文について

採寸日当日 ①スマホの画面を提示 ②注文完了まで行ってください

会場に到着後 ▶▶▶ ログイン!



この画面を
ご提示
ください



～新入生の皆様へご案内～

注文完了

ご注文完了メールが
届きます

